



Web: <https://cubaneden.com> Email: info@cubaneden.com

TÉRMINOS DE TRABAJO PARA ANFITRIONES EN LA PLATAFORMA CUBANEDEN

Sobre CubanEden

CubanEden es una plataforma para la reservación por Internet de alojamientos privados, experiencias, transportación y paquetes turísticos en Cuba.

Una vez aceptados los términos de trabajo aquí explicado, cada anfitrión (propietario) puede publicar y gestionar sus anuncios directamente desde: <https://admin.cubaneden.com>

Usted tendrá acceso a un panel de administración en el cual podrá:

- Publicar nuevos anuncios.
- Gestionar las solicitudes (denegar/aceptar).
- Mantener actualizado todos los datos correspondientes a su anuncio.
- Llevar su calendario de reservaciones.

Publicarse en **CubanEden es GRATIS** y le permitirá promocionarse en el amplio mundo del internet, atrayendo reservaciones de diversas partes del mundo. Usted puede potencialmente ganar mucho.

Pago

*Usted como host establece el monto que desea recibir por cada reserva de habitación o experiencia publicada. Nuestro sistema le suma a esa cantidad automáticamente un **23%** que resulta en el precio final. **Este incremento es nuestra comisión.***

El cliente paga por adelantado desde la página este **23%** más un **30%** como depósito y garantía de la reservación que posteriormente nuestra agencia le envía a usted. El resto del monto lo paga personalmente a usted el día de la reservación. Nuestro sitio le emite un comprobante al cliente que dice cuánto dinero pagó por adelantado y cuánto le debe dar a usted personalmente el día de la reservación.

Este depósito de garantía es para usted una seguridad de que en caso que el cliente cancele (**ver políticas de cancelación**) o no se presente a la reservación, nuestra agencia le enviará este depósito (**30%**) como indemnización.

Cerciórese por favor de entender este ejemplo:

*Por ejemplo, si usted desea recibir **\$25** por rentar una habitación por noche, nuestro sistema le sumará el **23%**, lo que equivale a **\$5.75** y el precio final de la habitación en nuestro sitio será de **\$30.75**.*

*El cliente pagará los **\$5.75** de comisión más un **30%** de depósito de garantía de **\$7.5** (que son suyos) y cuando llegue a su casa le pagará los otros **\$17.5** restantes.*

*Posterior a la reservación, en un plazo **de hasta 30 días**, nuestra agencia le deposita en su tarjeta el depósito de garantía correspondiente, es decir, los **\$7.5**.*

Este depósito del 30% busca asegurar un pago e indemnización al anfitrión en caso de no-show o cancelación de la reservación y asegura más la llegada de los clientes a la misma.

Nuestra agencia no carga al cliente por adelantado la totalidad de la reservación ni confirma reservaciones sin la garantía del pago adelantado requerido.

La moneda en que se visualizan los anuncios son: **EUR** y **USD**. El equivalente en **CUC** está basado en nuestra relación de cambio. Usted establecerá siempre los precios de sus anuncios en su perfil de anfitrión en la moneda local: **CUC**. El cliente también le pagará en **CUC**.

*En fechas especiales CubanEden puede renunciar a parte de su comisión *“bajando el precio de su anuncio”*. Esto no afecta en absoluto el monto establecido por usted en la reservación, solamente afecta la comisión de CubanEden, usted seguirá recibiendo la misma cantidad que estableció en su perfil.

Política de reservaciones:

CubanEden da la posibilidad al cliente que reserve inclusive un día antes. Aunque usted puede gestionar el tiempo de antelación en el que permite recibir sus reservaciones.

* Usted puede tener su anuncio en modalidad de **“reserva inmediata”**. Para ello se requiere que su calendario de disponibilidad se encuentre correctamente actualizado y sincronizado con otras agencias en las cuales también se encuentre publicado. [Ver nuestro blog](#)

* Si su anuncio NO se encuentra en modalidad de **“reserva inmediata”**, el sistema le generará una solicitud, y usted dispondrá de 12 horas para confirmarla o denegarla. De no hacerlo, la solicitud de reservación expirará automáticamente.

Usted siempre será notificado de todos los eventos de las reservaciones en nuestro sistema a través de correo electrónico y SMS (aunque la entrega de los sms por parte de Cubacel no siempre es segura).

Una vez que la reservación sea efectuada, usted recibe los datos de contacto de su cliente y el cliente recibe los datos de contacto suyos.

Política de cancelación

Se le permite al cliente cancelar su reservación en cualquier momento, de lo cual usted siempre será notificado.

Caso 1: *El cliente cancela en las primeras 48 horas y antes de 7 días de la reservación. Usted es notificado vía correo electrónico y no recibirá ningún pago por dicha cancelación. Es cancelación gratis para el cliente.*

Caso 2: *El cliente cancela en un plazo menor a los 7 días de la reservación, CubanEden le garantiza el **30% del pago del servicio** que ya el cliente depositó.*

Caso 3: *El cliente no se presenta a la reservación, CubanEden le garantiza el **30% del pago del servicio** que ya el cliente depositó.*

CubanEden dispone de hasta 30 días para enviarle este pago del 30% correspondiente a dicha cancelación o no presentación.

Por su parte, de presentar alguna dificultad una vez confirmada una reservación deberá cancelarla directamente desde su perfil de anfitriones en el apartado: "Reservaciones". Tenga en cuenta que esto **NO DEBERÍA SUCEDER**, salvo por motivos de **extrema importancia**.

***Nuestro sistema guarda un registro de todos estos casos para futuras determinaciones. Tenga en cuenta que el comportamiento inadecuado de un propietario ante las reservaciones efectuadas por parte de clientes le puede conllevar a una penalización e incluso la baja definitiva del sistema www.cubaneden.com.*

Responsabilidad de los anfitriones

Usted como anfitrión se compromete a:

1. Que la información aportada en el formulario electrónico de inscripción sea verídica y actualizada.
2. No incluir NUNCA datos de contacto en las fotos y descripciones de sus anuncios.
3. Brindar la mejor atención y servicio posible a nuestros clientes.
4. Mantener la información de su publicación y **calendario** actualizados a fin de que no hayan quejas ni incongruencias ante un cliente. Esto deberá hacerlo a través de su perfil de anfitrión.
5. Revisar periódicamente estos términos (accesibles desde su perfil de anfitrión), los cuales nuestra agencia se atribuye el derecho de cambiar y modificar en cualquier momento, sin previa autorización y/o notificación.

***Es completamente responsabilidad del anfitrión de que la información publicada de su anuncio sea correcta y esté actualizada. Nuestro equipo no realiza cambios ni actualizaciones en su anuncio, estos deben ser realizados por usted.*

Política de exclusión

Nuestro sitio se atribuye el derecho de excluir cualquier anfitrión que incumpla con los compromisos de reservaciones, no brinde un trato adecuado al cliente, haya sido negligente ante la debida actualización de su anuncio, u otras razones que denigren la imagen de nuestra agencia.

Es de suma importancia que trabajemos con seriedad y profesionalidad en cualquiera de los trámites en cuestión.

Cancelar un anuncio o darse de baja

Usted como anfitrión, puede eliminar un anuncio o darse baja definitiva de nuestro sistema en cualquier momento. Para ello, siempre será requerido que cancele cualquier reservación pendiente que tenga en nuestra agencia. La eliminación de un anuncio o baja del sistema lo puede hacer directamente desde su perfil de anfitrión.

Términos y condiciones.

Toda reclamación derivada de la estancia de un cliente en su propiedad o participación del mismo en una experiencia deberá ser presentada directamente ante dicho cliente. Si el cliente causara cualquier daño a su propiedad, este deberá reembolsarle a usted el coste íntegro del daño causado, por lo que **CubanEden** queda excluida de cualquier responsabilidad por el comportamiento inadecuado de cualquier cliente.

El cliente podrá evaluar y escribir un comentario sobre el alojamiento y/o experiencia reservada.

El sitio web asume la función de intermediario, por lo cual los datos y contactos de su casa (teléfonos y correo electrónico) NO aparecen en su página ni deberán aparecer en ninguna descripción añadida por usted, porque todas las reservaciones se hacen a través de **CubanEden**.

Si tiene alguna duda, por favor, póngase en contacto con nosotros.

Email: info@cubaneden.com

Web: <https://cubaneden.com>